

# Zkušenosti s elektronickými a on-line výukovými zdroji v době korona krize 2020 na Ústavu jazykové přípravy ZČU v Plzni v oddělení německého jazyka

Blanka Blažková, Eva Kahounová

Podobně jako na jiných pracovištích vysokých škol se i naše oddělení německého jazyka muselo vyrovnat s novou situací v době uzavření všech typů škol a nastavit takový režim distanční výuky, který by byl pro studenty co nejméně komplikovaný a umožnil jim bez velkých problémů absolvovat daný předmět (samozřejmě za předpokladu splnění průběžných povinností).

V rámci našeho oddělení jsme zabezpečovali výuku ve všech rozvrhových akcích vypsanych na letní semestr 2019/20. Jednalo se o kurzy němčiny obecného a odborného jazyka určené pro všechny fakulty ZČU. Využívali jsme následující formy komunikace: **Courseware** (webové stránky s informacemi o předmětech pro studenty ZČU), **LMS Moodle**, **LMS Unifor**, **Google Classroom**, **Microsoft Teams** a školní e-mail.

Hlavním komunikačním prostředkem mezi vyučujícími a studenty byl **Courseware**, s nímž jsou studenti zvyklí na ZČU pracovat. Od 11. března, kdy došlo k plošnému uzavření škol, byly pravidelně zadávány týdenní úkoly tak, aby studenti mohli v kurzech distančně pokračovat.

**LMS Moodle** se využíval v kurzech technické němčiny, pro které byl již dříve jako studijní opora vytvořen. Novinkou v LMS Moodle byla transformace závěrečných zápočtových testů do digitální podoby napříč všemi vyučovanými předměty němčiny.

Kurzy vytvořené v **LMS Unifor** jsou určeny pro studenty Fakulty ekonomické a byly využity jak pro individuální výuku, tak pro odevzdávání zadaných úkolů.

Další formou bezkontaktní výuky byla virtuální učebna **Google Classroom**, která sloužila k nahrávání studentských prezentací a videí. Jejich práce byly bodově a slovně hodnoceny za účelem získání zpětné vazby.

Neobvyklá situace si vyžádala, abychom se seznámili s takovými formami komunikace, které byly do té doby pro nás neznámé. Tím byl a bezesporu je **Microsoft Teams**, v němž probíhala jednou týdně v některých kurzech online výuka dle týdenních plánů a sylabů předmětů. Podle předmětů byly vytvořeny „týmy“, do nichž studenti obdrželi přihlašovací kód či odkaz na svůj „tým“. Podmínkou bylo velmi dobré internetové připojení, které ne každý student měl k dispozici. V případě slabšího signálu byly vypnuty kamery a výuka probíhala formou sdílené

obrazovky pouze se zapnutými mikrofony. Výuka se příliš nelišila od kontaktní výuky, jelikož za pomoci naskenovaných učebnic a dalších předem připravených materiálů probíhala přes sdílenou obrazovku vyučující. Výukové materiály byly uloženy v „souborech“ v MS Teams a byly tím dostupné po celou dobu online výuky. Probírali jsme dané lekce v učebnici, studenti kladli dotazy v jejím průběhu, tedy úplně stejně, jako při synchronní výuce v učebně. Studenti si vždy připravili na daný týden zadané úkoly, které jsme v průběhu online hodiny prošli, vysvětlili. Komunikace tedy probíhala zcela totožně jako v kontaktní výuce. Využívali jsme rovněž „chat“, který sloužil především jako prostředek pro dotazy k učivu, které bylo pro daného studenta obtížnější či méně pochopitelné. Vyučující si tak mohli předem na hodinu připravit materiál navíc, který názorně dovysvětlil problém, např. předložky s dativem a akuzativem. Rovněž v průběhu hodiny bylo odkazováno na webové stránky potřebné pro konkrétní předmět, podobně jako v kontaktní výuce. V kurzech, kde jedním z požadavků k zápočtu byla prezentace, to byli právě studenti, kteří sdíleli svou obrazovku a své prezentace tak předvedli podobně, jako by byli ve třídě a prezentovali např. pomocí SMART tabule. Své materiály nahráli do záložky „soubory“ a tímto se staly dostupnými pro všechny studenty konkrétního týmu. Díky MS Teams jsme mohli úspěšně probrat všechna témata dle sylabu předmětů. Rovněž zpětná vazba k proběhlé výuce od našich studentů byla velmi pozitivní.

Tento nevšední semestr objevil řadu možností výuky na dálku. Zatímco při klasické kontaktní vyučovací hodině probíhá tzv. synchronní učení, oproti tomu online, tedy asynchronní model výuky, nabízí každému studentovi možnost věnovat se studiu dané látky kdykoli a v jakékoli míře podle individuálních potřeb. Přesto se domníváme, že kontaktní výuka má ve vzdělávání nenahraditelnou roli, zejména při výuce cizích jazyků.

## Autorky

**Mgr. Blanka Blažková**, Ústav jazykové přípravy, Západočeská univerzita v Plzni, e-mail: blazkovb@ujp.zcu.cz.

Autorka vyučuje obecné a odborné kurzy na Ústavu jazykové přípravy. Specializuje se především na obchodní němčinu a na profesně zaměřené kurzy z oblasti marketingu, bankovníctví a cestovního ruchu.

**Mgr. Eva Kahounová**, Ústav jazykové přípravy, Západočeská univerzita v Plzni, e-mail: kahounov@ujp.zcu.cz.

Autorka vyučuje obecné a odborné jazykové kurzy, specializuje se především na zdravotní a technickou němčinu.